

Zadavatel: Bopal Czech s.r.o.  
Se sídlem: č.p. 66, 679 61 Paměťice  
Zastoupený: Mgr. Štefan Durkovič  
IČ: 29207177

3/O/2018084



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Operační program Podnikání  
a inovace pro konkurenceschopnost

VŠEM DODAVATELŮM

Ve Zlíně dne 23.8.2018

## **VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY A PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU**

**změna č. 1 ze dne 23.8.2018**

Název veřejné zakázky: **Akumulace energie a výstavba FVE firmy Bopal**  
Ev. číslo veřejné zakázky: 2018084  
Předmět veřejné zakázky: ☒ stavební práce ☐ dodávky ☐ služby  
Druh zadávacího řízení: zjednodušené podlimitní řízení dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek  
Profil zadavatele: [https://zakazky.rpa.cz/profile\\_display\\_531.html](https://zakazky.rpa.cz/profile_display_531.html)

Registrační číslo: CZ.01.3.14/0.0/0.0/16\_132/0010558

V souladu s ustanovením § 53 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), vás **vyzývám** k prokázání splnění kvalifikace a k podání nabídky ve zjednodušeném podlimitním řízení na dodavatele výše uvedené veřejné zakázky

kód CPV Stavební práce 45000000-7; Solární fotovoltaické moduly 09331200-0; Elektroinstalační práce 45310000-3

1. Předmětem zakázky je realizace HFVE o instalovaném výkonu 207,76kWp a bateriového pole o nominální kapacitě 40,2kWh, napojení do sítě NN 3x400/230V, 50Hz a to od fotovoltaických panelů P1-P784 přes měniče napětí INV1 až INV4 až po kabelové připojení do stávajícího rozvaděče R-HFVE, dále do nového rozvaděče R13 pole 4, umístěném v rozvodně v přízemí průmyslového objektu. Dále napojení hybridních měničů INV5, INV6 a INV7 ve formě BACK-UP. Pro napojení na baterie o nominální kapacitě 40,2kWh a řízení přebytků PLC systémem na základě spotřeby do bateriových banků či tepelného čerpadla, které je připraveno na ochlazování vody v nádržích (chladicí voda pro výrobní technologii) při komunikaci v součinnosti se stávajícím PLC chlazení.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky celkem 8 900 000,- Kč bez DPH

Zadavatel pro plnění veřejné zakázky stanoví následující termíny:

Zahájení doby plnění (předání staveniště): **ihned po uzavření smlouvy o dílo**

Doba realizace díla v kalendářních týdnech: **hodnotící kritérium č. 2**

Zkušební provoz: 4 týdny po protokolárním předání a převzetí díla

Zajištění vydání kolaudačního souhlasu: do 6 týdnů od uvedení díla do zkušebního provozu

Zajištění licence na ERU: do 6 týdnů ode dne vydání kolaudačního souhlasu

Předpokládaný termín zahájení realizace díla definuje termín, ve kterém zadavatel předpokládá, že budou zahájeny stavební práce na předmětu veřejné zakázky předáním a převzetím staveniště mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem.

Stavební práce dodavatele na předmětu veřejné zakázky v termínu uvedeném výše budou zahájeny, budou-li splněny následující podmínky:

- a) bude řádně ukončeno zadávací řízení, a dále
  - b) bude zajištěno dostatečné finanční krytí,
- pokud se zadavatel a dodavatel nedohodnou jinak.

Časový harmonogram postupu prací předloží dodavatel nejpozději ke dni uzavření smlouvy o dílo. Harmonogram postupu prací začíná termínem předání a převzetí staveniště a končí termínem předání a převzetí předmětné veřejné zakázky včetně lhůty pro vyklizení staveniště. V harmonogramu postupu prací musí být uvedeny základní druhy prací (stavebních děl) a činností, vč. zkušebního provozu, zajištění vydání kolaudačního souhlasu a licence na ERU a u nich uvedeny předpokládané termíny realizace v členění na kalendářní měsíce a týdny.

Zadavatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odstavec 1 zákona změnu závazků:

a) Prodloužení zkušebního provozu v případě, že nebudou vydána patřičná povolení a souhlasy dotčených orgánů a organizací. Zkušební provoz může být prodloužen max. o 2 měsíce, během kterých je vybraný dodavatel povinen zajistit potřebné doklady.

Podrobný rozsah předmětu veřejné zakázky je uveden v zadávací dokumentaci.

2. Výzva k podání nabídky byla uveřejněna na profilu zadavatele dne 9.8.2018.

Kompletní zadávací dokumentace bude uveřejněna na profilu zadavatele ode dne uveřejnění výzvy k podání nabídek, a to alespoň do konce lhůty pro podání nabídek.

Zadávací dokumentace bude bezplatně poskytnuta dodavatelům uveřejněním na profilu zadavatele.

Profil zadavatele byl uveřejněn v informačním systému podle § 224 a násl. zákona.

Zadávací dokumentace bude dodavatelům poskytnuta bezplatně.

3. Zadavatel v případě vysvětlení zadávací dokumentace bude postupovat dle § 53 odst. 3 zákona. Zadavatel uveřejní na svém profilu vysvětlení zadávací dokumentace min. 4 pracovní dny před koncem lhůty pro podání nabídek. Dodavatel je oprávněn dle § 98 odst. 3 zákona po zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávací dokumentace. Písemná žádost musí být doručena do sídla zmocněné osoby nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro uveřejnění vysvětlení zadávací dokumentace, jinak zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout.

4. Nabídka musí být podána ve lhůtě pro podání nabídek tj. ode dne následujícího po dni odeslání výzvy k podání nabídky do dne **17.9.2018** do **10:00** hod, buď osobně do sídla **zmocněné osoby – MCI SERVIS s.r.o., Pod Vodojemem 2607, 760 01 Zlín,** v prac. dnech od 8:00 hod do 15:00 hod, poslední den lhůty do **10:00** hod, nebo doporučeně poštou do sídla zmocněné osoby.

Nabídka bude předána v řádně uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky, s heslem „NEOTEVÍRAT“ a opatřené na přelepu razítkem, případně podpisem dodavatele – osoby oprávněné zastupovat dodavatele. Na obálce musí být uvedena adresa, na niž je možné zaslat oznámení o doručení nabídky po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Na nabídku podanou po uplynutí lhůty pro podání nabídek se pohlíží, jako by nebyla podána. Nabídku podanou po lhůtě pro podání nabídek komise neotevřít a zadavatel bezodkladně vyrozumí dodavatele o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Zmocněná osoba podanou nabídku zaeviduje a vydá účastníkovi zadávacího řízení potvrzení o osobním převzetí nabídky.

Nabídku podá dodavatel písemně ve dvou vyhotoveních, které musí být zpracovány dle zadávacích podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci. Jedno vyhotovení nabídky bude předloženo a označeno jako „ORIGINÁL“, druhé vyhotovení nabídky bude předloženo a označeno jako „KOPIE“. ORIGINÁL i KOPIE budou dány do jedné obálky. Předmětem posuzování je originál tištěné nabídky. Nabídka musí být zpracována jen v českém nebo slovenském jazyce (listiny v jiném, než českém nebo slovenském jazyce budou doplněny překladem do českého jazyka). Výjimku tvoří doklady o vzdělání, které, jsou-li požadovány, lze v souladu s § 45 odst. 3 zákona předkládat v latinském jazyce.

5. Otevírání obálek s nabídkami podanými ve lhůtě pro podání nabídek se uskuteční dne **17.9.2018** ve **10:05** hodin v sídle zmocněné osoby – MCI SERVIS s.r.o., Pod Vodojemem 2607, 760 01 Zlín.

6. Základní hodnotící kritérium pro zadání veřejné zakázky – ekonomická výhodnost nabídky:

Kritéria hodnocení a jejich váha :

Nejnižší nabídková cena bez DPH	váha v %	60
Doba realizace v kalendářních týdnech	váha v %	40

Zadavatel rozhodl o způsobu hodnocení nabídek tak, že stanovil hodnotící kritéria a jejich váhu, s tím že bude použita bodovací metoda. Komise bude hodnotit hodnotící kritéria bodovací metodou. Hodnocení podle bodovací metody provede komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného dílčího kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot jednotlivých nabídek komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že nejvýhodnější bude stanovena nabídka, která dosáhne nejvyšší hodnoty. Pokud v celkovém hodnocení získají dvě nebo více nabídek shodný počet bodů, rozhodne o pořadí nabídek kritérium č. 1. Považuje-li komise hodnotu jiného hodnotícího kritéria, než je cena, za zjevně nepřiměřenou, postup podle předchozího odstavce nepoužije a nabídce v rámci tohoto kritéria přiřadí 0 bodů.

#### Hodnocení kritéria č. 1:

$$100 \times \frac{\text{Nejnižší nabídková cena bez DPH}}{\text{Nabídková cena dodavatele bez DPH}} \times \text{váha kritéria}$$

#### Hodnocení kritéria č. 2

$$100 \times \frac{\text{Nejkratší nabídnutá doba realizace v kal. týdnech}}{\text{Nabídnutá doba realizace dodavatele v kal. týdnech}} \times \text{váha kritéria}$$

Zadavatel tímto stanovuje zadávací podmínku, podle které nejdelší doba realizace může být nabídnuta v délce 12 kalendářních týdnů.

Pokud dodavatel nabídne dobu realizace delší než 12 kalendářních týdnů, bude jeho nabídka vyřazena pro nesplnění zadávacích podmínek.

#### 7. Zadavatel stanovuje následující zadávací podmínky:

a) **Dodavatelé doloží v nabídce v části C za návrhem smlouvy o dílo originál čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou zastupovat dodavatele, jehož obsahem bude závazek poskytnout finanční záruku formou bankovní záruky, která bude vystavena bankou nebo složením finanční záruky na účet zadavatele za řádné a včasné provádění díla.** Obsahem čestného prohlášení bude závazek, že záruční listina bude vystavena a zadavateli předána ke dni uzavření smlouvy o dílo nebo bude složena a finanční záruka na účet zadavatele ke dni uzavření smlouvy o dílo a musí být účinná (složena) po celou dobu realizace díla a až do skončení zkušebního provozu, minimálně však do 31.3.2019. V případě, že by k tomuto dni nebyl ukončen zkušební provoz, je vybraný dodavatel povinen prodloužit před datem 31.3.2019 účinnost bankovní záruky tak, aby byla účinná až do ukončení zkušebního provozu. Finanční záruka bude kryt finanční nároky zadavatele za vybraným dodavatelem, které mu vzniknou z důvodu porušení jeho povinností ze smlouvy o dílo nebo ze zákona v průběhu realizace díla a zkušebního provozu, které vybraný dodavatel nesplní ani po předchozí písemné výzvě zadavatele.

Zadavatel stanoví podmínku, že poskytnutá bankovní záruka musí být neodvolatelná, bezpodmínečná, vyplatitelná na první požadavek zadavatele a bez toho, aby banka zkoumala důvody požadovaného čerpání. (Musí být uvedeno v čestném prohlášení).

Zadavatel tímto stanovuje zadávací podmínku, že výše finanční záruky nabídnutá dodavatelem musí být 10% z ceny díla bez DPH.

Neposkytnutí bankovní záruky nebo nesložení finanční záruky na účet zadavatele ke dni uzavření smlouvy o dílo bude zadavatelem považováno za neposkytnutí řádné součinnosti potřebné k uzavření smlouvy se všemi důsledky, které jsou s neposkytnutím řádné součinnosti spojené dle § 104 odst. 1 písmeno e) zákona.

b) **Dodavatelé doloží v nabídce v části C za návrhem smlouvy o dílo originál čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou zastupovat dodavatele, jehož obsahem bude závazek poskytnout finanční záruku formou bankovní záruky nebo složením na účet zadavatele za řádné plnění záručních podmínek, která bude vystavena bankou.** Obsahem čestného prohlášení bude závazek, že záruční listina bude vystavena nebo bude složena finanční záruka na účet zadavatele zadavateli předána ke dni ukončení zkušebního provozu a musí být účinná po část záruční doby, tj. 36 měsíců ode dne ukončení zkušebního provozu. Finanční záruka bude kryt finanční nároky zadavatele za vybraným dodavatelem, které mu vzniknou z důvodu porušení jeho povinností ze smlouvy o dílo nebo ze zákona v průběhu části záruční doby, které vybraný dodavatel nesplní ani po předchozí písemné výzvě zadavatele.

Zadavatel stanoví podmínku, že poskytnutá bankovní záruka musí být neodvolatelná, bezpodmínečná, vyplatitelná na první požadavek zadavatele a bez toho, aby banka zkoumala důvody požadovaného čerpání. (Musí být uvedeno v čestném prohlášení).

Zadavatel tímto stanovuje zadávací podmínku, že výše finanční záruky nabídnutá dodavatelem musí být 5 % z ceny díla bez DPH.

Za naplnění doby platnosti bankovní záruky bude rovněž považováno průběžné postupné předávání originálů záručních listin vystavených bankou ve prospěch zadavatele. V tom případě se dodavatel zaváže, že nejpozději 14 dní před uplynutím termínu platnosti záruční listiny předá zadavateli další originál záruční listiny vystavený bankou na další období. Období platnosti těchto průběžně vystavovaných bankovních záruk nesmí být kratší než 2 roky s výjimkou bankovní záruky vystavené na poslední období, pokud toto období bude kratší než 2 roky. V případě nesplnění termínu předání

(max. 14 dní před uplynutím doby platnosti) bude zadavatel oprávněn využít svého práva na finanční plnění v bance, která záruku vystavila.

Pokud v případě společné nabídky nebude poskytnuta tzv. sdílená záruka, tedy záruka, u níž v záruční listině budou uvedeni všichni dodavatelé podávající společnou nabídku, pak dodavatel, jemuž bankovní záruka bude poskytnuta, doloží spolu se záruční listinou čestné prohlášení, v němž prohlásí, že si je vědom skutečnosti, že bankovní záruka připadne zadavateli dle sjednaných podmínek, a to bez ohledu na to, u kterého z dodavatelů nastane důvod k čerpání bankovní záruky. V záruční listině pak musí být obsažen závazek banky, že uspokojí zadavatele bez ohledu na to, u kterého z dodavatelů podávajících společnou nabídku nastane důvod pro čerpání bankovní záruky zadavatelem (platí i pro předchozí odstavce).

c) Zadavatel si dle § 105 zákona nevyhrazuje požadavek, že určitá část plnění zakázky nesmí být plněna poddodavatelem. Dodavatel v nabídce uvede seznam dodavatelů, s jejichž pomocí chce realizovat plnění veřejné zakázky. Dodavatel využije přílohu č. 2 zadávací dokumentace – Poddodatelské zajištění zakázky, kde je povinen vyplnit všechny požadované údaje. Dodavatel doloží příslušnou tabulku i v případě, že zakázka nebude plněna poddodatelsky. V tom případě dodavatel tabulku v příslušných kolonkách proškrtně nebo nevyplní. Tabulka musí být datována, s otiskem razítka (pokud dodavatel používá razítko) a podepsaná dodavatelem – osobou oprávněnou zastupovat dodavatele.

d) Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel v souladu s § 104 odst. 1 písmeno e) zákona doložil před podpisem smlouvy o dílo **datové listy** pro:

- a. Fotovoltaické panely
  - b. Střídač (měnič)
  - c. Konstrukční systém
  - d. Hybridní střídač
  - e. Baterie
- originály nebo úředně ověřené kopie.

**e) Dodavatelé jsou povinni do nabídky doložit vyplněnou tabulku č. 6 Technické specifikace, ve které uvedou parametry nabízených komponentů. Tato tabulka musí být podepsána osobou oprávněnou jednat za dodavatele.**

Zadavatel požaduje v souladu s § 41 zákona **poskytnutí jistoty ve výši 160 000,-Kč** formou bankovní záruky, pojištěním záruky nebo složením peněžní částky (peněžní jistota) na účet zadavatele č. 115-4535000267/0100, variabilní symbol (evid.č.VZ), konstantní 558, specifický symbol IČ dodavatele.

**Zadavatel si v souladu s § 53 odst. 5 zákona vyhrazuje možnost oznámení rozhodnutí o vyloučení dodavatelů uveřejněním na profilu zadavatele.**

**Zadavatel si v souladu s § 53 odst. 5 zákona vyhrazuje možnost uveřejnění oznámení o výběru dodavatele na profilu zadavatele.**

8. Zadavatel stanoví v souladu s § 40 odst. 1 zákona délku zadávací lhůty, tj. lhůty, po kterou jsou dodavatelé vázáni svou nabídkou na 120 kalendářních dnů. Zadávací lhůta dle § 40 odst. 1 zákona začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadávací lhůta neběží v souladu s § 40 odst. 2 zákona

9. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace:

- a) základní způsobilost dle § 74 zákona

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) – e) ve vztahu k České republice předložením: a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k písmenu a), b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k písmenu b), c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k písmenu b), d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k písmenu c), e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k písmenu d), f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k písmenu e).

Doklady o základní způsobilosti předkládají dodavatelé v nabídkách v kopiích a mohou je nahradit čestným prohlášením nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 zákona. Čestné prohlášení musí být podepsáno osobou oprávněnou zastupovat účastníka. Z obsahu čestného prohlášení musí být zřejmé, že dodavatel splňuje podmínky základní způsobilosti. Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

b) profesní způsobilost dle § 77 zákona

Dodavatel prokazuje splnění podmínek profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,

- dokladu, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují.

Dodavatel jako doklad prokazující jeho odbornou způsobilost předloží živnostenské oprávnění:

- Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení

- dokladu, že je odborně způsobilý nebo disponuje osobou, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění veřejné zakázky odborná způsobilost jinými právními předpisy vyžadována.

a) Oprávnění Technické inspekce ČR k činnosti: Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení.

b) Osvědčení o získání profesní kvalifikace Elektromontér fotovoltaických systémů dle zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, v platném znění.

Zadavatel umožňuje i předložení osvědčení o registraci.

Doklady o profesní způsobilosti předkládají dodavatelé v nabídkách v kopiích a mohou je nahradit čestným prohlášením nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 zákona. Čestné prohlášení musí být podepsáno osobou oprávněnou zastupovat účastníka. Z obsahu čestného prohlášení musí být zřejmé, že dodavatel splňuje podmínky profesní způsobilosti.

Profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 zákona (Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence) musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

c) technická kvalifikace dle § 79 zákona

V souladu s ustanovením § 79 odst. 2 písm. d) zákona požaduje zadavatel prokázání kritéria technické kvalifikace.

Rozsah, způsob prokázání a minimální úroveň pro splnění technické kvalifikace dle § 73 odst. 6 písm. b) zákona:

1. Klíčový odborník - Vedoucí týmu musí splňovat min. tyto podmínky:

- SŠ elektro směru - doklad o nejvyšším dosaženém vzdělání předložit v kopii,
- osvědčení o získání profesní kvalifikace - Elektromontér fotovoltaických systémů (26-014-H)
- minimálně 10 let praxe v oboru

Vedoucí týmu musí prokázat zkušenost s výkonem funkce vedoucího týmu alespoň pro jednu akci, která byla dokončena v posledních pěti letech a kde investiční náklady činily min. 2,9 mil. Kč bez DPH - splnění této podmínky musí vyplývat z předloženého profesního životopisu.

Dodavatel připojí profesní životopis, který musí být zpracován minimálně v níže uvedené struktuře a vlastnoručně podepsán vedoucím týmu:

- a) jméno a příjmení,
- b) dosažené vzdělání,
- c) aktuálně zastávaná funkce (pracovní zařazení u dodavatele nebo poddodavatele),
- d) délka odborné praxe,
- e) nejdůležitější referenční zakázky se stručným popisem stavby a rozpočtových nákladů stavby a u každé stavby jméno a telefon na zástupce objednatele stavby, který s vedoucím týmu spolupracoval.

Způsob prokázání splnění kritéria technické kvalifikace:

Doklady o kvalifikaci předkládají dodavatelé v nabídkách v kopiích a mohou je nahradit čestným prohlášením (z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel splňuje požadovaná kritéria technické kvalifikace) nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 zákona. Čestné prohlášení bude podepsáno osobou/osobami oprávněnou zastupovat účastníka.

Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.


Podrobná specifikace požadavků na prokázání splnění kvalifikace je uvedena v části zadávací dokumentace - podmínky kvalifikace.

**Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy. Vybraný dodavatel je povinen tyto doklady předložit ve lhůtě stanovené zadavatelem, jinak bude dle § 122 odst. 7 zákona vyloučen ze zadávacího řízení.**

**Tato povinnost se vztahuje i na poddodavatele, pomocí kterých vybraný dodavatel prokazuje kvalifikace.**

Zadavatel umožní dodavatelům v souladu s § 97 zákona prohlídku místa plnění. **Prohlídka místa plnění se koná dne 16.8.2018 v 10:00 hodin. Sraz účastníků je před budoucím místem plnění – Skalice nad Svitavou bez č.p, parc. č. 178.** Prohlídky místa plnění se mohou účastnit nejvýše dva zástupci dodavatele. Účast na prohlídce místa plnění je na vlastní riziko dodavatelů.

Za zadavatele



v.z. MCI SERVIS s.r.o.  
pověřen výkonem zadavat. Činností

Výzva k podání nabídky byla zveřejněna na profilu zadavatele dne 9.8.2018 .

Výzva k podání nabídky \_změna č. 1 ze dne 23.8.2018 byla zveřejněna na profilu zadavatele dne 23.8.2018.

Kontaktní osoba:

MCI SERVIS s.r.o.

tel: 739 301 356, email: mciservis@mciservis.eu